



# SUCCESS FRANCHISING

## CONSULTANT DAN UMRAH DEVELOPMENT

**PT. AROFAH MINA TRAVELINDO**

Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya No.86, RT.004/RW.017,  
Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan  
Telp : 021 - 8272 - 4458 , 0812 - 8672 - 8800  
Email : info.arofahminagroup@gmail.com

[www.arofahminagroup.com](http://www.arofahminagroup.com)



# NABUNG UMRAH HADIAH UMRAH

**MUDAH - BERKAH - BERHADIAH**

**PT. AROFAH MINA TRAVELINDO**

Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya No.86, RT.004/RW.017,  
Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan  
Telp : 021 - 8272 - 4458 , 0812 - 8672 - 8800  
Email : info.arofahminagroup@gmail.com

[www.arofahminagroup.com](http://www.arofahminagroup.com)

# LANDASAN HAJI, UMRAH & HALAL TRAVEL SERTA SERUAN DALAM MENGAJAK KEBAIKAN

Landasan Al-Quran & Hadis tentang Haji dan Umrah

وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَىٰ كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ ۖ

Dan serulah manusia untuk mengerjakan haji, niscaya mereka akan datang kepadamu dengan berjalan kaki, atau mengendarai setiap unta yang kurus, mereka datang dari segenap penjuru yang jauh. (QS. Al Hajj: 27).

## Landasan Al-Quran & Hadis tentang Haji dan Umrah

لِيَشْهَدُوا مَنَافِعَ لَهُمْ وَيَذْكُرُوا اسْمَ اللَّهِ فِي أَيَّامٍ مَّعْلُومَاتٍ عَلَىٰ مَا رَزَقَهُمْ مِّنْ بَهِيمَةِ الْأَنْعَامِ فَكُلُوا مِنْهَا وَأَطِعُوا الْبَاسِ الْفَقِيرَ ۝

Agar mereka menyaksikan berbagai manfaat untuk mereka dan agar mereka menyebut nama Allah pada beberapa hari yang telah ditentukan atas rezeki yang diberikan Dia kepada mereka berupa hewan ternak. Maka makanlah sebagian darinya dan (sebagian lagi) berikanlah untuk dimakan orang-orang yang sengsara dan fakir. (QS. Al Hajj: 28).

ثُمَّ لِيَقْضُوا تَفَثَهُمْ وَلِيُوفُوا نُدُورَهُمْ وَلِيَطَّوَّفُوا بِالْبَيْتِ الْعَتِيقِ

Kemudian, hendaklah mereka menghilangkan kotoran (yang ada di badan) mereka, menyempurnakan nazar-nazar mereka dan melakukan tawaf sekeliling rumah tua (Baitullah). (QS. Al Hajj: 29).

## Landasan Al-Quran & Hadis tentang Haji dan Umrah

وَأَتِمُّوا الْحَجَّ وَالْعُمْرَةَ لِلَّهِ

“Dan sempurnakanlah ibadah haji dan ‘umrah karena Allah.” (QS. Al Baqarah: 196).

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ: أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: الْعُمْرَةُ إِلَى الْعُمْرَةِ كَفَّارَةٌ لِمَا بَيْنَهُمَا، وَالْحَجُّ الْمَبْرُورُ لَيْسَ لَهُ جَزَاءٌ إِلَّا الْجَنَّةُ

Dari Abu Hurairah radhiyallahu‘anh berkata, “Sesungguhnya Rasûlullâh shallallahu‘alaihiwasallam bersabda, “Umrah satu ke Umrah lainnya adalah penebus dosa antara keduanya, dan haji yang mabrur tidak ada pahala baginya selain Surga” (HR. Bukhari)

## Landasan Al-Quran tentang seruan dalam mengajak kebaikan

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۗ وَمَا لَهُمْ  
مِّنْ دُونِهِ ۗ مِنْ وَالٍ

... Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia. (Q.S. Ar Ra'd: 11)

# KEUNTUNGAN BISNIS FRANCHISE



Mungkin sebagian kita berpikir untuk mulai menggeluti bisnis waralaba daripada membangun bisnis mulai dari awal. Tetapi apakah anda tahu keuntungan bisnis waralaba (franchise) secara umum?

1. **Brand yang Terbukti:** Anda dapat memanfaatkan reputasi dan kepercayaan yang sudah dibangun oleh merek franchise. Ini dapat membuat proses pemasaran dan promosi lebih mudah karena banyak orang sudah mengenal merek tersebut.

- 
2. **Dukungan dan Pelatihan:** Franchisor biasanya memberikan pelatihan awal dan terus menerus, serta dukungan dalam berbagai aspek bisnis, seperti manajemen, pemasaran, dan operasi. Ini bisa sangat membantu bagi pemilik bisnis yang belum memiliki pengalaman.
  3. **Model Bisnis yang Teruji:** Franchise telah mengembangkan model bisnis yang teruji dan terbukti berhasil. Anda tidak perlu mencoba-coba untuk menemukan apa yang bekerja, karena sistem dan prosedur operasional sudah ada.
  4. **Manajemen Finansial:** yang Lebih Mudah Investor cenderung lebih suka untuk memberikan modal pada bisnis yang telah kokoh dari segi finansial dan jaringan pemasaran. Dengan menggunakan bisnis waralaba, sistem manajemen finansial telah di tetapkan oleh pemilik waralaba utama, sehingga kita tidak perlu dipusingkan lagi dengan manajemen finansial seperti membangun bisnis baru.
  5. **Dukungan dan Keamanan:** yang Lebih Kuat Pemilik waralaba biasanya akan memberikan pelatihan seperti manajemen finansial, pemasaran, periklanan dan lain lain. Hal – hal seperti ini biasanya sudah termasuk dalam paket pembelian waralaba

# Kenapa Harus Franchise Arofah Mina Travelindo ?

1. Arofah Mina Travelindo adalah perusahaan yang memiliki perizinan yang sangat lengkap, diantaranya Memiliki Izin Resmi dari Kementerian Agama RI
2. izin pariwisata, izin umrah, Izin Haji Khusus ( Dalam Proses Akreditasi ) dan izin berusaha , ASITA & IATA, Serta Provide Visa Umroh
3. Akan mendapatkan fasilitas training sampai bisa. Training sebagai pemilik bisnis, training untuk tim sales, administrasi, finance, dan juga digital marketing
4. Hemat waktu tanpa harus mengurus perizinan usaha sendiri
5. Sistem keagenan yang sudah siap digunakan seperti surat rekomendasi, invoice, manifest, dll.
6. Manajemen yang sudah teruji selama lebih dari 9 tahun dengan dukungan sumber daya insani yang profesional di bidangnya masing-masing dengan konsep triangel (Div. Sales & Marketing, Div. Operation & Product, dan Div. Administration & Finance) dan perusahaan yang sudah mendapatkan dukungan perbankan.
7. Joint akun rekening bersama sehingga adanya transparansi pemasukan dan pengeluaran yang ada setiap keberangkatan

## Kenapa Harus Franchise Arofah Mina Travelindo ?

8. Mengikuti tuntunan Alquran dan Sunnah Rasulullah SAW
9. Didampingi Pembimbing berpengalaman dari Tanah Air
10. Muthawif Indonesia di tanah suci
11. Menggunakan maskapai penerbangan terbaik
12. Fasilitas standar hotel bintang 3, 4 dan 5 terdekat dengan masjid
13. Meyediakan layanan program paket promo dengan harga terjangkau
14. Memfasilitasi program tabungan umroh dan pembiayaan umroh
15. Pelayanan manasik yang lengkap dan menyediakan penukaran Real
16. Jadwal teratur dan InsyaAllah tepat waktu
17. Memiliki Asuransi Perjalanan
18. Tersedia Rute Favorit Madinah>Mekkah>Jeddah>Jakarta
19. Jamaah tidak perlu repot, AROFAH MINA GROUP menyediakan berbagai layanan tambahan mulai dari pengurusan dokumen, keperluan perjalanan, bantuan selama di tanah suci (mekah, madinah, jeddah), hingga kembali ketanah air

# VISI-MISI

## VISI

Menjadi perusahaan penyelenggara Ibadah Umroh dan Haji skala nasional dan internasional yang **Aman, Amanah dan Profesional**, serta terus berkembang dan menjadi pilihan umat muslim dalam saran perjalanan Umroh dan Haji.



## MISI

- Memberikan edukasi ke masyarakat tentang perusahaan travel umroh dan haji plus yang benar dan amanah
- Memberikan pelayanan terbaik, nyaman, kompetitif dan memuaskan bagi jamaah
- Memberikan solusi terhadap permasalahan jamaah dalam hal perjalanan umrah dan haji plus
- Perjalanan religius yang tidak terlupakan bagi pengguna jasa perjalanan umroh
- Menjaga silaturahmi peserta jamaah dan jaringan pemasaran **PT AROFAH MINA TRAVELINDOO (AROFAH MINA GROUP)**
- Kemitraan tanpa batas

## LOGO



**AROFAH MINA GROUP**  
**CONSULTANT & UMRAH DEVELOPMENT**  
**Izin PPIU No.0502220008962**

Kabah emas artinya adalah bangunan termahal yg menjadi simbol untuk umat Islam beribadah dalam menghadap-Nya. Hijau adalah warna identik yg di sukai oleh rasulullah

## MOTTO

Consultant & Umrah Development

## PELAYANAN

**SERVICE EXCELENT**, melayani dengan prinsip 5 S  
**Senyum, Salam, Sapa, Santun, Syar'i**

Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya  
No.86, RT.004/RW.017, Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan

# BUSINESS PLAN PEMBUKAAN FRANCHISE

## A. PEMBUKAAN

### BUSINESS PLAN PEMBUKAAN FRANCHISE

Seiring dengan meningkatnya laju perkembangan dunia transportasi udara, tour, umroh dan Haji khusus untuk di Indonesia dari berbagai propinsi, AMG travel perusahaan yang telah berjalan dan telah memiliki perizinan yang cukup seperti izin pariwisata, Umroh dan Haji khusus juga sebagai anggota (member) dari ASITA, IATA, AMPHURI, sekaligus juga Provider Visa menganggap sangat perlu membuka kantor-kantor Cabang AMG TRAVEL di semua propinsi di kota-kota besar Indonesia.

Dalam kesempatan ini kami menjelaskan lebih fokus pada umrah dan haji khusus di mana muslim adalah mayoritas terbesar di dunia ada di Indonesia, Haji merupakan kewajiban Rukun Islam yang ke 5 (lima) sehingga terdapat demand yang sangat besar dan sampai akhir zaman.

## B. STUDI KELAYAKAN

1. SETORAN FRANCHISE Rp 250.000.000,-

2. ASSET

NO	Asset	Quantity	Budget
1	Sewa Gedung	1 Tahun	Rp 100.000.000
2	Transportasi Kantor	1 Mobil	Rp 200.000.000
		2 Motor	Rp 28.000.000
3	Laptop	4 set @ Rp10.000.000	Rp 40.000.000
4	Printer	2 unit @ Rp6.000.000	Rp 12.000.000
5	Telepon	2 unit @ Rp2.000.000	Rp 4.000.000
6	Meja Kerja & Partisi		Rp 30.000.000
7	Sistem Reservasi Penerbangan		Rp 6.000.000
8	Saldo Kas		Rp 50.000.000
TOTAL			Rp 470.000.000

**Note :**

**\* Jika sudah memiliki asset yang disebutkan diatas, *tidak diharuskan* untuk membeli yang baru**

### C. Estimasi Overhead Cost / month

NO	Item	Quantity	Budget
1	Human Resource		
	Branch Manager	1 Orang	Rp 7.500.000
	Sales & Marketing	1 Orang	Rp 5.500.000
	Administration & Finance	1 Orang	Rp 5.500.000
	Operational Product	1 Orang	Rp 4.500.000
	Pramubakti	1 Orang	Rp 3.000.000
<b>TOTAL</b>			<b>Rp 26.000.000</b>

Note :

- \* Masing – masing person baik manager hingga staf mutlak multi purpose
- \* Nilai asset dan overhead cost dalam perkiraan maksimum

2	Listrik + Air		Rp	2.500.000
3	Telepon + Sistem Jaringan		Rp	1.000.000
4	Operational Cost (Parking, BBM, dll)		Rp	3.000.000
5	ATK & Barang Cetak		Rp	3.000.000
6	Promosi		Rp	3.000.000
7	Entertainment		Rp	5.000.000
<b>TOTAL</b>			<b>Rp</b>	<b>17.500.000</b>
<b>Total Overhead Cost/Month</b>			<b>Rp</b>	<b>43.500.000</b>

Note :

- \* Masing – masing person baik manager hingga staf mutlak multi purpose
- \* Nilai asset dan overhead cost dalam perkiraan maksimum

## C. Ilustrasi, Asumsi & Estimasi

### 1. Margin & Target

NO	Produk	Pendapatan	Target/bulan	Jumlah
1	Haji komisi /pax	Rp 10.000.000	4 pax	Rp 40.000.000
2	Umroh komisi /pax	Rp 2.000.000	45 pax	Rp 90.000.000
3	Ticketing	Rp 250.000	90 pax	Rp 22.500.000
4	Visa	Rp 79.000	100 pax	Rp 7.900.000
5	Hotel	Rp 210.000	20 room	Rp 4.200.000
TOTAL				Rp 164.600.000
Cost Overhead/Month				Rp 43.500.000
Profit Margin (Total/Month - Cost Overhead / Month)				Rp 121.100.000
Profit/Year				Rp 1.453.200.000

## 2. Break Event Point dan ROI

BEP ((Setoran Franchise+Asset) : Net Profit/month)  
((250.000.000 + 470.000.000) : 121.100.000) = 5,94 pembulatan menjadi 6 Month

ROI =  $(1.453.200.000 - 720.000.000) / 720.000.000 \times 100\%$

Apabila kita menggunakan parameter kekuatan menjual seperti penjelasan di atas, maka tidaklah berlebihan bila dalam kurun waktu 6 bulan modal awal berupa setoran frenchise dan aset dapat terlunasi.

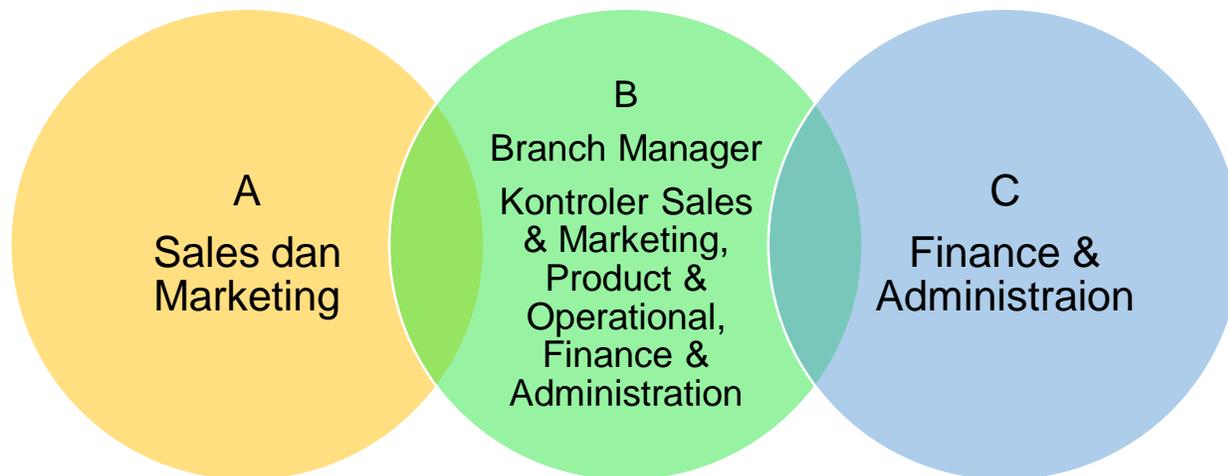
ROI dapat mencapai sebesar 102%

## D. Struktur Perusahaan

1. Formasi Manajemen
  - a. Branch Manager : 1 orang
  - b. Sales & Marketing : 1 orang
  - c. Administration & Finance : 1 orang
  - d. Operational & Product : 1 orang
  - e. Pramubakti : 1 orang

2. Job Description

Note : Segmen B sangat terkait langsung terhadap control segment A dan segment C



## Jabatan: Branch Manager

Fungsi, Tugas, & Tanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Kualifikasi & Persyaratan Jabatan
Manajemen Operasional: Seorang branch manager bertanggung jawab atas semua aspek operasional harian, termasuk tugas harian seluruh tim, persediaan yang dibutuhkan semua tim, pelayanan pelanggan, dan administrasi harian.	Kepemimpinan Tim: Keberhasilan dalam memotivasi, mengembangkan, dan memimpin tim kerja di perusahaan dapat diukur melalui produktivitas tim, retensi karyawan, dan perkembangan karyawan.	Sarjana dengan minimal pengalaman Management selama 3 tahun
Pengembangan Bisnis: Branch manager harus berusaha untuk meningkatkan pendapatan dan keuntungan perusahaan dengan mengembangkan strategi penjualan, memperluas pasar, dan membangun hubungan dengan pelanggan.	Pencapaian Target Penjualan: Salah satu indikator utama keberhasilan adalah apakah perusahaan mencapai atau melebihi target penjualan yang telah ditetapkan. Ini mencakup pendapatan, laba bersih, dan penjualan unit produk atau layanan.	Atau D3 dengan pengalaman di bidang Management selama 5 tahun
Manajemen Tim: Seorang branch manager memimpin dan mengelola tim di perusahaan, memastikan bahwa anggota tim bekerja efisien, memotivasi mereka, dan memfasilitasi pelatihan dan pengembangan karyawan.	Pertumbuhan Bisnis: Pertumbuhan bisnis adalah indikator kinerja penting. Ini dapat mencakup peningkatan jumlah pelanggan, ekspansi bisnis, atau peningkatan pangsa pasar.	Memiliki SIM A & C

## Jabatan: Branch Manager

Fungsi, Tugas, & Tanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Kualifikasi & Persyaratan Jabatan
Pemasaran dan Promosi: Menciptakan dan melaksanakan strategi pemasaran dan promosi untuk meningkatkan visibilitas dan penjualan di perusahaan.	Kepuasan Pelanggan: Tingkat kepuasan pelanggan adalah faktor penting dalam keberhasilan jangka panjang. Survei kepuasan pelanggan dan feed back positif adalah tanda keberhasilan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.	
Pelaporan: Melaporkan kepada owner tentang kinerja perusahaan dan mencatat perkembangan positif dan negatif.		

## Jabatan: Sales & Marketing

Fungsi, Tugas, & Tanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Kualifikasi & Persyaratan Jabatan
<p>Penjualan Paket Umroh: Fungsi utama seorang Sales Travel Umroh adalah untuk menjual paket perjalanan Umroh kepada calon jamaah. Ini melibatkan menjelaskan berbagai aspek dari paket, termasuk biaya, tanggal keberangkatan, akomodasi, transportasi, dan fasilitas lainnya.</p>	<p>Pencapaian Target Penjualan: Jika perusahaan memiliki target penjualan yang telah ditetapkan, Sales Travel Umroh diukur berdasarkan sejauh mana mereka berhasil mencapai atau melebihi target tersebut.</p>	<p>SMA dengan minimal pengalaman menjadi sales selama 1 tahun</p>
<p>Pemberian Informasi: Sales Travel Umroh harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap kepada calon jamaah mengenai persyaratan perjalanan Umroh, prosedur pendaftaran, visa, dan dokumen lain yang diperlukan.</p>	<p>Pengembangan Hubungan: Kemampuan Sales Travel Umroh untuk membangun hubungan yang kuat dan berkelanjutan dengan pelanggan, agen perjalanan, dan pihak terkait lainnya juga bisa menjadi ukuran keberhasilan.</p>	<p>Memiliki SIM A / SIM C</p>
<p>Menjaga Hubungan Pelanggan: Sales Travel Umroh harus menjaga hubungan yang baik dengan pelanggan dan memberikan dukungan sepanjang perjalanan, termasuk selama masa persiapan dan selama perjalanan Umroh itu sendiri.</p>	<p>Kepatuhan dan Etika: Keberhasilan Sales Travel Umroh juga dapat diukur berdasarkan tingkat kepatuhan mereka terhadap regulasi dan etika bisnis dalam industri perjalanan Umroh.</p>	

## Jabatan : Administration & Finance

Fungsi, Tugas, & Tanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Kualifikasi & Persyaratan Jabatan
Manajemen Dokumen: Administrasi bertanggung jawab untuk mengelola dokumen-dokumen penting seperti kontrak perjalanan, izin perjalanan, dan dokumen visa untuk calon jamaah.	Profitabilitas: Kemampuan untuk mencapai atau melebihi target profit perusahaan dengan mengelola keuangan secara bijak dan efisien.	S1 atau D3 dengan minimal pengalaman Accounting selama 1 tahun
Pembayaran dan Penerimaan: Menangani pembayaran ke pihak ketiga, seperti maskapai penerbangan, hotel, dan agen perjalanan. Juga mengelola penerimaan dari calon jamaah.	Keberhasilan Perencanaan Keuangan: Mempertimbangkan sejauh mana perusahaan berhasil dalam perencanaan keuangan jangka panjang dan pengambilan keputusan keuangan strategis.	SMA atau SMK dengan minimal pengalaman Accounting selama 2 tahun
Pelaporan Keuangan: Memantau kinerja keuangan perusahaan, menyusun laporan keuangan, dan memberikan analisis keuangan kepada manajemen.	Audit Keuangan: Hasil audit keuangan yang positif dan minim temuan yang merugikan.	Memiliki SIM A & C

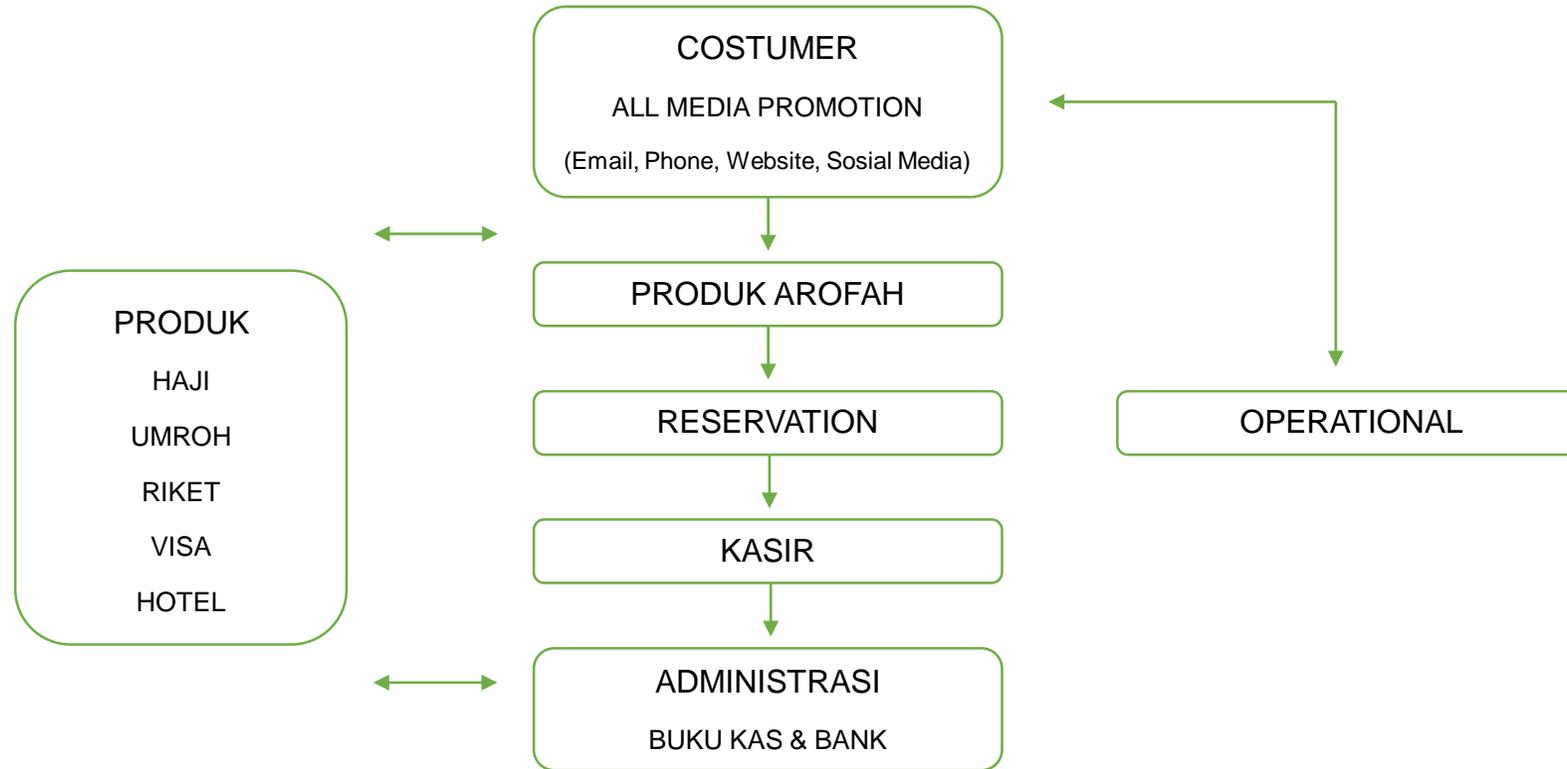
## Jabatan : Operational dan Product

Fungsi, Tugas, & Tanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Kualifikasi & Persyaratan Jabatan
<p>Rencana dan Pengorganisasian Perjalanan Umroh: Bagian operasional dan produk bertanggung jawab untuk merencanakan dan mengorganisir perjalanan Umroh dari awal hingga selesai. Ini mencakup pemilihan destinasi, penyediaan akomodasi, transportasi, jadwal perjalanan, dan aspek lain dari perjalanan.</p>	<p>Survei Kepuasan Calon Jamaah: Mengukur kepuasan calon jamaah melalui survei dan ulasan mereka setelah perjalanan selesai.</p>	<p>S1 atau SMA dengan minimal pengalaman di bidang pariwisata atau travel umroh selama 1 tahun</p>
<p>Inovasi Produk: Mengembangkan produk dan layanan baru yang inovatif untuk menarik lebih banyak calon jamaah dan bersaing dalam pasar perjalanan Umroh.</p>	<p>Kepuasan Mitra Layanan: Memantau kepuasan mitra layanan seperti maskapai penerbangan, hotel, dan agen transportasi, dan menjaga hubungan yang baik dengan mereka.</p>	<p>Familiar dengan komputer dan internet</p>
<p>Evaluasi Perjalanan: Melakukan evaluasi dan perbaikan terus-menerus terhadap perjalanan Umroh, berdasarkan umpan balik pelanggan dan evaluasi kinerja.</p>		<p>Mampu berkomunikasi dengan Bahasa Inggris dan Arab</p>

## Jabatan : Operational Lapangan/Pramubakti

Fungsi, Tugas, & Tanggung Jawab	Ukuran Keberhasilan	Kualifikasi & Persyaratan Jabatan
Dukungan Administratif: Memberikan dukungan administratif sehari-hari kepada karyawan kantor travel Umroh.	Ketepatan dan Kecepatan dalam Pengiriman Dokumen: Office boy yang sukses akan memberikan dan mengambil dokumen dengan cepat dan tepat waktu. Ketidaccakapan dalam tugas ini bisa mengganggu proses kerja kantor.	SMA atau SMK dengan minimal pengalaman minimal selama 1 tahun
Pemeliharaan Kantor: Memastikan kantor dalam kondisi bersih dan teratur untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan efisien.	Kebersihan dan Kerapihan Kantor: Keberhasilan dalam menjaga kantor dalam keadaan bersih dan teratur adalah tanda dari kinerja yang baik. Kantor yang rapi menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif.	Memiliki SIM A & C

### 3. Proses kerja



## E. TATA TERTIB & TATA CARA

Agar aktivitas roda perusahaan dapat berjalan lancar, maka masing – masing divisi harus memiliki kinerja dengan standard oprasional prosedur:

1. Tata Tertib Umum Karyawan/karyawati di sini adalah setiap yang bertugas dalam pelaksanaan seles atau pelayanan yang mana mereka bersentuhan langsung dengan jamaah/costumer harus terdata rapih dan aman. Karyawan/karyawati juga harus mengikuti setiap perubahan – perubahan ketentuan dan kebijakan yang berlaku di perusahaan.

2. Tertib Administrasi Cashier merupakan administrasi kecil yang menerima dan memproses semua transaksi keuangan baik yang keluar maupun yang masuk berikut melampiri bukti-bukti pendukung (supporting document) dan di catat pada form masing-masing (Borderel, Bukti Kas/ Bank, Daily Cash/ Bank Report) untuk kemudian diteruskan/ dilaporkan ke Admisionistrasi Besar atau Accounting

- a. Administrasi Besar / Accounting Menerima semua laporan transaksi yang telah di rangkumdalam Daily cash / Bank Report oleh Cashier yang kemudian di pndah ke dalam Buku Bank atau Buku Kas sesuai posting – nya.
- b. Membuat data Stock Induk Document berharga (Air Ticket, Voucher Hotel, Kwitansi barang cetakan dll) dan melakukan stock opname setiap akhir bulan. Selain dari pada itu Administrasi Besar juga membuat laporan Daftar Utang Piutang

c. Kesekretariatan : Menyusun daftar Inventasi, Kekuatan Pegawai, Filling System, Korespodensi serta pengaturan Logistik.

### 3. Operasional

- a. RESERVATION FORM
- b. VOUCHER HOTEL
- c. TANDA TERIMA
- d. FORM GAJI
- e. LETTER OF GUARANTEE
- f. TANDA TERIMA DOKUMEN
- g. INVOICE
- h. KARTU NAMA
- i. ID CARD KARYAWAN
- j. KOP SURAT
- k. CONTOH KANTOR
- l. CONTOH SURAT KEPUTUSAN CABANG

## PERIZINAN

- Nama Perusahaan** : PT AROFAH MINA TRAVELINDO
- Nama Brand Umroh** : AROFAH MINA GROUP
- No Izin PPIU** : 0502220008962
- No SK Kemenkumham** : AHU-00234.89.AH.01.11
- No Tanda Daftar Perusahaan** : 100.717.9181.50
- No Induk Berusaha** : 0502220008962
- No Izin Pariwisata** : DISPAR/556.1/169
- No Surat Izin Usaha Perdagangan** : 503.09./1-1280
- No Pokok Wajib Pajak** : 84.291-3840.435.000

# SISTEM TRIANGLE



## A. SALES DAN MARKETING

Berpusat di Kantor Arofah dengan dukungan tim yang handal dan alat bantu yang canggih dan kekinian. Berbekal ribuan database, tim ini akan mengirimkan produk-produk unit usaha Arofah Group. Disamping itu juga tim ini ditopang dengan tiga Divisi Pemasaran (marketer) yang siap menyerang dari berbagai penjuru arah yakni darat, laut, dan udara.



Angkatan darat terdiri dari brosur, flyer, surat penawaran, proposal presentasi, iklan di media cetak maupun online, dan cabang/perwakilan serta peran aktif dalam event pameran, bazar baik sebagai penyelenggara maupun sponsor.



Angkatan laut terdiri atas agent-agent binaan sahabat Arofah sebagai kapal induk. Divisi ini menyusup ke berbagai aktivitas institusi seperti asosiasi, perbankan, asuransi, dan ormas Islam, melalui co-branding.



Angkatan Udara terdiri dari penawarn lewat WhatsApp blast, email blast, pengaktifan sekaligus promosi lewat jejaring media sosial seperti Facebook, WhatsApp, Instagram, Youtube, dll.

Program sales dan marketing

- 1. Training untuk kepala cabang**
  - a. Kepemimpinan
  - b. Manajemen
  - c. Pengembangan
- 2. Training untuk karyawan**
  - a. Product knowledge
  - b. SOP
  - c. Jobdesk
  - d. Teamwork

### **3. Support pemasaran**

Wajib mengikuti standarisasi tools Pemasaran kantor pusat (Brosur, Flyer, Spanduk, Iklan Display, Roll Up, dll). Yang operasional dan teknisnya dikerjakan dan dilisensi oleh Team Arofah Mina

### **4. Pemasaran langsung**

- a. Pemasaran lewat Email
- b. Pemasaran lewat SMS
- c. Pemasaran lewat Sosial Media
- d. Pemasaran lewat Tender
- e. Pemasaran lewat Presentasi

## B. PRODUK DAN OPERATIONAL

Setiap cabang bertanggung jawab untuk mengoperasikan dan menciptakan produk unggulan. Branch manager dalam operasionalnya menjalankan tugas tanpa kesalahan sebagaimana yang telah ditetapkan oleh kantor pusat.

### 1. Produk

- a. Umroh
- b. Dokumen perjalanan
- c. Tiket & Visa
- d. Hotel

### 2. Operational

Terlaksananya seluruh kegiatan sesuai SOP

## C. KEUANGAN DAN ADMINISTRASI

Membuat laporan keuangan sesuai prosedur, standar, dan terintegrasi dengan kantor pusat yang berpedoman pada akuntan publik.

# PAKET FRANCHISE

## Master Franchise Rp 500 Juta (Cabang Utama)

1. Akta Notaris Cabang
2. Legalitas Kantor Pusat
3. Perizinan
4. Domisili
5. Diperbolehkan membuka nomor rekening, giro dan cek masing-masing cabang
6. Diperbolehkan membuat paket Ad hoc masing-masing cabang sesuai ketentuan yang berlaku dari kantor pusat
7. Ukuran kantor minimal 1 lantai 5 x 10 m
8. Jumlah karyawan minimal 6 orang
9. Warna perusahaan dominan orange
10. Hak Jual membuka 10 cabang, bagi hasil Rp 90.000.000/cabang
11. Booking Tiket penerbangan langsung ke Maskapai Penerbangan
12. Booking hotel langsung ke hotel
13. Agent penjualan visa umrah
14. Instalasi distribusi sistem Ticketing Airlines (sabre, amadius dan lain-lain) FULL akses
15. Pengurusan dokumen perjalanan(paspor) dan lain-lain.
16. Mendapatkan akses sistem keagenan SIMTU “Sistem Informasi Manajemen Travel Umrah dan Haji”

## Gold Franchise Rp 250 Juta (Cabang Reguler)

1. Akta Notaris Cabang
2. Legalitas Kantor Pusat
3. Perizinan
4. Domisili
5. Diperbolehkan membuka nomor rekening, giro dan cek masing-masing cabang
6. Diperbolehkan membuat paket Ad hoc masing-masing cabang sesuai ketentuan yang berlaku dari kantor pusat
7. Ukuran kantor minimal 1 lantai 5 x 6 m
8. Jumlah karyawan minimal 4 orang
9. Warna perusahaan dominan hijau
10. Hak membentuk Halal Travel Consultant (HTC)
11. Booking Tiket penerbangan langsung ke Maskapai Penerbangan
12. Booking hotel langsung ke hotel
13. Agent penjualan visa umrah
14. Installasi distribusi sistem Ticketing Airlines (sabre, amadius dan lain- lain)
15. Pengurusan dokumen perjalanan(paspor) dan lain- lain.
16. Mendapatkan akses sistem keagenan SIMTU "Sistem Informasi Manajemen Travel Umrah dan Haji"

## JARINGAN NASIONAL



## SISTEM KEAGENAN KAMI



**AROFAH MINA GROUP**  
CONSULTANT & UMRAH DEVELOPMENT

### **YUK GABUNG MENJADI BAGIAN SAHABAT AROFAH**

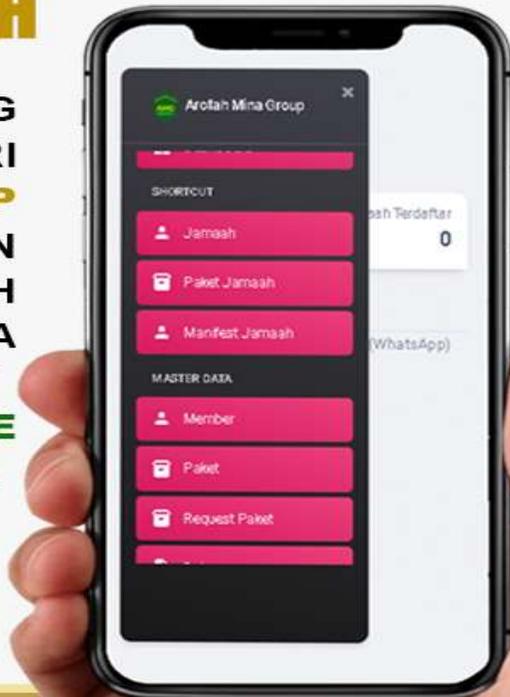
SEGERA GABUNG  
MENJADI BAGIAN DARI  
**AROFAH MINA GROUP**  
DENGAN BANTUAN  
SISTEM YANG MUDAH  
DIJALANKAN, USAHA  
TRAVEL UMROH  
**DAPATKAN INCOME**  
SETIAP BULANNYA

[www.arofahminagroup.com](http://www.arofahminagroup.com)

**Arofah Mina Group**

**arofahminagroup**

**Arofah Mina Group**



BEBAS MEMBUAT PROGRAM UMROH

BEBAS MEMILIH TANGGAL KEBERANGKATAN

BEBAS MEMILIH HOTEL MEKKAH & MADINAH

BEBAS MEMILIH PESAWAT

BEBAS MEMILIH MUTOWIF

FITUR INVOICE, STOCKIS, MANIFEST

# SISTEM KEAGENAN KAMI

client.arofahminagroup.com/agent/login

**AMG AROFAH MINA GROUP**  
CONSULTANT & UMRAH DEVELOPMENT  
Izin PPIU No.0502220008942

## Selamat Bergabung

- ✓ **Legalitas Resmi**  
Perusahaan Travel Umroh Resmi Terdaftar di Kementrian Agama & Memiliki Recored yang baik dalam pelayanan.
- 🔍 **Best Price**  
Kami memberikan harga terbaik dari setiap komponen paket yang dibutuhkan.
- ⚙️ **Best Services**  
Kami memberikan pelayanan terbaik dan prima selama program.
- 🕒 **Save Time**  
Hemat waktu tanpa harus membuat Perusahaan baru atau mencari perbandingan harga dari beberapa travel.
- 👍 **Professional**  
Kami memiliki team yang professional di Indonesia & Arab Saudi.

## SIMTU

Sistem Informasi  
Manajemen  
Travel Umrah dan Haji

**Email**  
arofahtravelindo@gmail.com

**Password**  
.....

[Forgot Password ?](#)

**SIGN IN**

[Create your new account ?](#)

# SAMPLE PRODUK UMRAH

STARTING JAKARTA UPDATE 3 MEI 2023

## Umroh Sirrah 9 Hari

TGL	BULAN	HARGA
31	AGUSTUS	40 Jt
21	SEPTEMBER	40 Jt
28	SEPTEMBER	40.5 Jt
19	OKTOBER	40.5 Jt
26	OKTOBER	41 Jt
23	NOVEMBER	41 Jt
30	NOVEMBER	41.5 Jt
21	DESEMBER	43 Jt
28	DESEMBER	43.5 Jt

**SEAT TERBATAS**

Flight By Garuda Indonesia Langsung Madinah Bonus Tour-Thaif

**Hotel Mekkah** ★★★★★  
Pullman Zamzam / Setaraf  
4 Malam

**Hotel Madinah** ★★★★★  
Nozol Royal Inn / Setaraf  
3 Malam

**Sudah Termasuk**

- ⊙ Tiket Pesawat PP
- ⊙ Hotel Setaraf
- ⊙ Visa Umroh
- ⊙ Muthowif / Muthowifah
- ⊙ Air Zamzam 5L
- ⊙ Makan 3x Sehari
- ⊙ Ziarah & City Tour
- ⊙ Siskopatuh

**Belum Termasuk**

- ⊙ Tiket Domestik
- ⊙ Kelembihan Bagasi
- ⊙ Keperluan Pribadi
- ⊙ Tour Tambahan
- ⊙ PCR di Saudi
- ⊙ Perlengkapan
- ⊙ Handling Bandara
- ⊙ Asuransi Perjalanan

\*Harga, Hotel dan Pesawat Dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan situasi dan kondisi

Perengkapan, Handling, Asuransi & Lounge Rp 1.500.000

INFO SELENGKAPNYA **081286726900**

Website: www.arofahminagroup.com  
Kantor Pusat: Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya No.86, RT.004/RW.017, Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan

STARTING JAKARTA UPDATE 3 MEI 2023

## Umroh Rihlah 12 Hari

TGL	BULAN	HARGA
31	AGUSTUS	35.5 Jt
21	SEPTEMBER	34.5 Jt
28	SEPTEMBER	36 Jt
19	OKTOBER	36 Jt
26	OKTOBER	36.5 Jt
23	NOVEMBER	37 Jt
30	NOVEMBER	37 Jt
21	DESEMBER	39.5 Jt
28	DESEMBER	39.5 Jt

**SEAT TERBATAS**

Flight By Garuda Indonesia Bonus Tour-Thaif

**Hotel Mekkah** ★★★  
Olayan Golden / Setaraf  
5 Malam

**Hotel Madinah** ★★★  
Jawhharat Rasheed / Setaraf  
5 Malam

**Sudah Termasuk**

- ⊙ Tiket Pesawat PP
- ⊙ Hotel Setaraf
- ⊙ Visa Umroh
- ⊙ Muthowif / Muthowifah
- ⊙ Air Zamzam 5L
- ⊙ Makan 3x Sehari
- ⊙ Ziarah & City Tour
- ⊙ Siskopatuh

**Belum Termasuk**

- ⊙ Tiket Domestik
- ⊙ Kelembihan Bagasi
- ⊙ Keperluan Pribadi
- ⊙ Tour Tambahan
- ⊙ PCR di Saudi
- ⊙ Perlengkapan
- ⊙ Handling Bandara
- ⊙ Asuransi Perjalanan

\*Harga, Hotel dan Pesawat Dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan situasi dan kondisi

Perengkapan, Handling, Asuransi & Lounge Rp 1.500.000

INFO SELENGKAPNYA **081286726900**

Website: www.arofahminagroup.com  
Kantor Pusat: Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya No.86, RT.004/RW.017, Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan

# SAMPLE PRODUK UMRAH

STARTING JAKARTA UPDATE 3 MEI 2023

## Umroh Dauroh 18 Hari

TGL	BULAN	HARGA
31	AGUSTUS	41 Jt
21	SEPTEMBER	41 Jt
28	SEPTEMBER	41.5 Jt
19	OKTOBER	41.5 Jt
26	OKTOBER	42.5 Jt
23	NOVEMBER	43.5 Jt
30	NOVEMBER	43.5 Jt
21	DESEMBER	46 Jt
28	DESEMBER	46 Jt

**SEAT TERBATAS**

Flight By Garuda Indonesia Bonus Tour-Thaif

**Hotel Mekkah** ★★ ★  
Olayan Golden / Setaraf  
8 Malam

**Hotel Madinah** ★★ ★  
Jawhharat Rasheed / Setaraf  
8 Malam

**Sudah Termasuk**

- Tiket Pesawat PP
- Hotel Setaraf
- Visa Umroh
- Muthowif / Muthowifah
- Air Zamzam 5L
- Makan 3x Sehari
- Ziarah & City Tour
- Siskopatuh

**Belum Termasuk**

- Tiket Domestik
- Kelebihan Bagasi
- Keperluan Pribadi
- Tour Tambahan
- PCR di Saudi
- Perlengkapan
- Handling Bandara
- Asuransi Perjalanan

\*Harga, Hotel dan Pesawat Dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan situasi dan kondisi

Perengkapan, Handling, Asuransi & Lounge  
Rp 1.500.000

INFO SELENGKAPNYA **081286726900**

Website: [www.arofahminagroup.com](http://www.arofahminagroup.com)

Kantor Pusat: Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya No.86, RT.004/RW.017, Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan

STARTING JAKARTA UPDATE 8 MEI 2023

## Umroh Spesial Tikaf 15 Hari

**CASHBACK 1 JUTA**

\*Promo berlaku bagi pendaftaran bulan Mei-Juni  
Kode Promo #PROMOITIKAFAM

**SEAT TERBATAS**

X Keberangkatan 26 MAR 2024

**Harga Rp 48.5 Jt / Pax (Quad)**

**Hotel Mekkah** ★★ ★  
Olayan Golden / Setaraf  
10 Malam

**Hotel Madinah** ★★ ★  
Jawhharat Rasheed / Setaraf  
3 Malam

Flight By Garuda Indonesia Bonus Tour-Thaif

**Sudah Termasuk**

- Tiket Pesawat PP
- Hotel Setaraf
- Visa Umroh
- Muthowif / Muthowifah
- Air Zamzam 5L
- Makan 3x Sehari
- Ziarah & City Tour
- Siskopatuh

**Belum Termasuk**

- Tiket Domestik
- Kelebihan Bagasi
- Keperluan Pribadi
- Tour Tambahan
- PCR di Saudi
- Perlengkapan
- Handling Bandara
- Asuransi Perjalanan

\*Harga, Hotel dan Pesawat Dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan situasi, kondisi dan apabila jumlah jamaah kurang dari 16

Perengkapan, Handling, Asuransi & Lounge  
Rp 1.500.000

**SEAT TERBATAS INFO PENDAFTARAN** **081286726900**

Website: [www.arofahminagroup.com](http://www.arofahminagroup.com)

Kantor Pusat: Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya No.86, RT.004/RW.017, Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan

# SAMPLE PRODUK PEMBIAYAAN & TABUNGAN

**AMG**  
AROFAH MINA GROUP  
TOUR & TRAVEL  
AROFAH MINA GROUP  
TOUR & TRAVEL & UMRH DEVELOPMENT  
IZIN PPIU 0502220008962

**UMROH AJA DULU  
BAYAR BELAKANGAN**

**PERSYARATAN PEMBIAYAAN**

1. KTP & KK
2. PERIZINAN USAHA / SLIP GAJI
3. BIAYA ADMIN & ASURANSI

**PERANGKAT 100% GUARANTEED**

Support By  
**AMITRA**

PT AROFAH MINA TRAVELINDO  
( AROFAH MINA GROUP )  
TRAVEL ID : 1420124  
PEMBIAYAAN MENGGCOVER NASIONAL  
VISIT US : WWW.AROFAHMINAGROUP.COM

HUB CABANG/AGENT/MITRA  
081286726900

**AMG**  
AROFAH MINA GROUP  
TOUR & TRAVEL  
AROFAH MINA GROUP  
TOUR & TRAVEL & UMRH DEVELOPMENT  
IZIN PPIU 05022200089620001

**Rencanakan Ibadah Umroh & Haji Sejak Dini  
Bersama Kami Arofah Mina Group  
Yang Telah Menjadi  
Bank Partner**

**BSI** BANK SYARIAH  
INDONESIA

*Dana anda aman diBank  
Kami yang menyiapkan anda Terbang*

**Untuk Informasi Pendaftaran Hubungi**

# SAMPLE PRODUK HAJI KHUSUS



**AMG**  
SICP

## HAJI SMART 2024

TANPA ANTRI & TANPA NANTI

HAJI MANDIRI	HAJI TANPA ANTRI	HAJI KHUSUS
220 JUTA	280 JUTA	350 JUTA
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ VISA &amp; TASREH HAJI</li><li>▪ MAKTAB ARAFAH</li><li>▪ APARTEMENT MINA</li><li>▪ PESAWAT : QATAR / ETIHAD / SETARAF</li><li>▪ HOTEL *** 3 MEKAAH &amp; MADINAH</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ VISA &amp; TASREH HAJI</li><li>▪ MAKTAB ARAFAH</li><li>▪ APARTEMENT MINA</li><li>▪ PESAWAT : QATAR / ETIHAD / SETARAF</li><li>▪ HOTEL ****4 MEKAAH &amp; MADINAH</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ VISA &amp; TASREH HAJI</li><li>▪ MAKTAB ARAFAH</li><li>▪ APARTEMENT MINA</li><li>▪ PESAWAT : GARUDA / SAUDIA</li><li>▪ HOTEL ****4 MEKAAH &amp; MADINAH</li></ul>

Jaminan Uang Kembali Apabila Visa Tidak Terbit & MOU di Notariskan

BOOK ON CALL  0812 8672 6900

Made with PosterMyWish.com

# GALERI UMRAH



# GALERI UMRAH



# GALERI UMRAH



# FASILITAS PENDUKUNG

## Kantor Pusat Arofah Mina



KANTOR AROFAH MINA GROUP

KANTOR AROFAH MINA GROUP

# PERLENGKAPAN JAMAAH UMRAH



## UMRAH

1. Koper Besar
2. Tas Dokumen
3. Tas Kabin
4. Tas Sandal
5. Syal Arofah
6. Kain Batik
7. Kain Ihram
8. Bergo Hitam
9. E-book Manasik
10. Id card
11. Bag tag

# NOMOR REKENING PERBANKAN



## **Paket Umroh**

BSI 7131111147

## **Visa, Tiket & LA**

BSI 7134444457 (IDR)

BSI 7185555587 (USD)

**50**

**Sukses Franchising**

PT. Arofah Mina Travelindo



# SUCCESS FRANCHISING CONSULTANT DAN UMRAH DEVELOPMENT

**PT. AROFAH MINA TRAVELINDO**

Ruko Grand Galaxy City Blok RSK 2, Jl. Boulevard Raya No.86, RT.004/RW.017,  
Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan  
Telp : 021 - 8272 - 4458 , 0812 - 8672 - 8800  
Email : info.arofahminagroup@gmail.com

[www.arofahminagroup.com](http://www.arofahminagroup.com)